

# INFOQUEST 2.0

Servizio di indagini on line



INDAGINI ON LINE AD USO PROFESSIONALE

**InfoQuest**

Username:

Password:

The image shows a login interface for 'InfoQuest 2.0'. It features a large, stylized 'i' logo on the left. The text 'INDAGINI ON LINE AD USO PROFESSIONALE' is centered above the 'InfoQuest' logo. Below the logo, there are two input fields for 'Username' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' and 'Avanti >>'. The background of the interface is a light gray with a subtle watermark of a scale of justice.

# Caratteristiche del servizio

- Infoquest svolge indagini e valutazione su web mediante:
- La messa on line del sistema di acquisizione

Fino alla

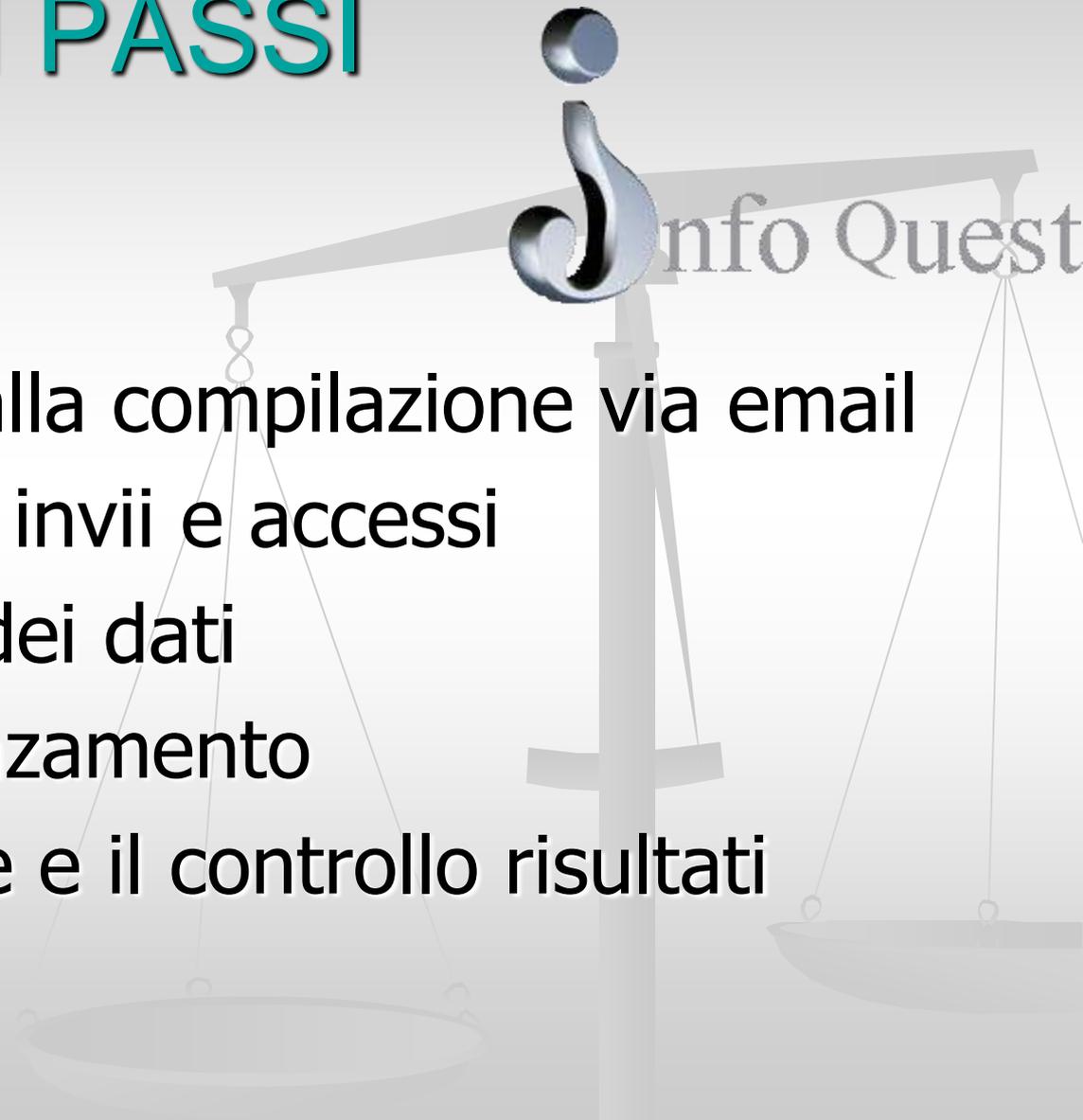
- La presentazione dei dati acquisiti



# OSSERVATORIO ON LINE

## I PASSI

- Il questionario
- Gestione inviti alla compilazione via email
- Monitoraggio di invii e accessi
- L'acquisizione dei dati
- Lo stato di avanzamento
- L'Interrogazione e il controllo risultati
- La reportistica



# IL QUESTIONARIO

Il questionario consta di

- x domande
- y sezioni
- viene creato su infoquest (base di dati)
- pubblicato ed opportunamente adattato per rispettare logiche di compilazione stabilite.
- Dopo il test di compilazione è reso disponibile on line.



## EBIT

OSSERVATORIO DEL MERCATO DEL LAVORO 2012



FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE  
DEL TERZIARIO - COMMERCIO E SERVIZI DELLA PROVINCIA DI ROMA

Per registrare il questionario occorre compilare tutte le sezioni

Sezione 1 A) Dati aziendali

Sezione 2 B) Classificazione azienda

Sezione 3 C) Situazione aziendale attuale

Sezione 4 D) Mercato del lavoro

Sezione 5 E) Fabbisogni formativi aziendali

Sezione 6 F) Finanziare la Formazione

Sezione 7 G) Il Rapporto con l'Ebit

Sezioni compilate: 0 di 7

Ebit OSSERVATORIO 2012  
28/02/2013  
Ore 15.43.47

Per eventuali problemi sulla compilazione del questionario scrivete a [support@know-net.it](mailto:support@know-net.it)

Percentuale di compilazione: 0%

### Sezione 1

#### A) Dati aziendali

1. Ruolo aziendale di chi sta compilando il questionario

Titolare - Amministratore

Socio - Direttore Generale - Dirigente

Dipendente

Altro

2. Ragione Sociale (nome azienda)

3. Forma giuridica

4. Comune

5. E-mail

6. Tel

Reimposta Avanti >>



# Gli inviti via email

- Attraverso il cruscotto di Infoquest, si carica la lista dei partecipanti al questionario
- Viene redatto un testo per l'invito alla compilazione e inviate le mail agli utenti con il link al questionario on line

The screenshot displays the 'Mailer' interface with the following details:

- Navigation:** Statistiche, Mailer, Newsletters, Invi, Casella web, Questionari.
- Buttons:** MODIFICA, ANTEPRIMA, SPEDIZIONE, MailSrv: mkt.hosting-system.info.
- Form Fields:** INDIRIZZO MITTENTE (info@i-care.info), NOME MITTENTE (Ebit Roma e Provincia), OGGETTO (Osservatorio Territoriale).
- Email Content:**

Spett.le Azienda, {ragione\_sociale}:

nel corso dell'ultimo anno il nostro Ente Bilaterale ha istituito un "OSSERVATORIO TERRITORIALE", per monitorare l'andamento economico e del mercato del lavoro, riferito ai settori TERZIARIO/COMMERCIO di Roma e provincia.

Le prime rilevazioni svolte dall'Osservatorio sono già pubblicate sul nostro sito [www.ebitroma.it](http://www.ebitroma.it) e sono state realizzate con il prezioso contributo dato dalle molte aziende che, come la sua, ci hanno aiutato nel compiere il primo passo nella realizzazione del progetto.

Le chiediamo quindi, cortesemente, di continuare a supportare l'iniziativa, compilando l'ultimo questionario che vi alleghiamo, incentrato in particolare sulla rilevazione dei fabbisogni professionali e formativi delle aziende e dei lavoratori.

Rispondendo al questionario, se possibile attraverso il sistema on-line raggiungibile dal link seguente, fornirete informazioni preziose per la predisposizione di proposte formative ritagliate sui Vostri fabbisogni reali e finalizzate all'aggiornamento professionale e all'acquisizione di nuove competenze nell'ambito del comparto del Commercio e del Terziario.

[LINK AL QUESTIONARIO ON LINE](#)
- Status:** Ultimo invio 10/23/2012 10:47:00 AM, E-mail Inviato 1.
- Destination:** GRUPPI - DESTINATARI (scegli qui il gruppo), with a button for CONTROLLA I DESTINATARI.

# Il monitoraggio degli invii

■ Durante le fasi di invio delle email per la compilazione, si può seguire l'andamento delle letture delle email inviate e delle letture del questionario.

Viene registrata anche l'informazione di "chi" ha letto l'email e di "chi" ha cliccato sul link per andare a vedere il questionario.

- INFOQUEST - INDAGINI ONLINE AD USO PROFESSIONALE -												
Powered by <a href="http://www.know-net.it">www.know-net.it</a>												
N	Ini-Fine	INVIATE	Letture	Click T.	Compilazioni	Lettr./inv.	Cl./inv.	Con./inv.	CL.T./Lettr.	Cont./CL.T.	Rim.z	gradimento
1	01/12/2011 30/12/2011	3607	52	216	0	1,442%	5,988%	0%	415,385%	0%	0	10/10 (-)(0%)
2	01/01/2012 31/01/2012	3903	108	445	0	2,767%	11,401%	0%	412,037%	0%	0	10/10 (-)(0%)
3	17/07/2012 13/08/2012	7377	117	306	72	1,586%	4,148%	0,976%	261,538%	23,529%	0	10/10 (-)(0%)
4	14/08/2012 09/09/2012	3686	99	138	36	2,686%	3,744%	0,977%	139,394%	26,087%	0	10/10 (-)(0%)
5	10/09/2012 23/09/2012	7114	205	193	80	2,882%	2,713%	1,125%	94,146%	41,451%	0	10/10 (94,1%)(0%)
6	24/09/2012 08/10/2012	6205	303	74	27	4,883%	1,193%	0,435%	24,422%	36,486%	0	10/10 (24,4%)(0%)
7	09/10/2012 21/10/2012	6124	3	1	39	0,049%	0,016%	0,637%	33,333%	3900%	0	10/10 (33,3%)(0%)
TOTALE												



# Acquisizione dati e monitoraggio generale delle compilazioni

- Dal cruscotto di monitoraggio delle compilazioni si segue lo stato di avanzamento. Quanti hanno compilato effettivamente, quanti sono entrati ma non hanno compilato.
- Si possono avere dettagli sulle liste di chi ha compilato o chi è solo entrato senza compilare

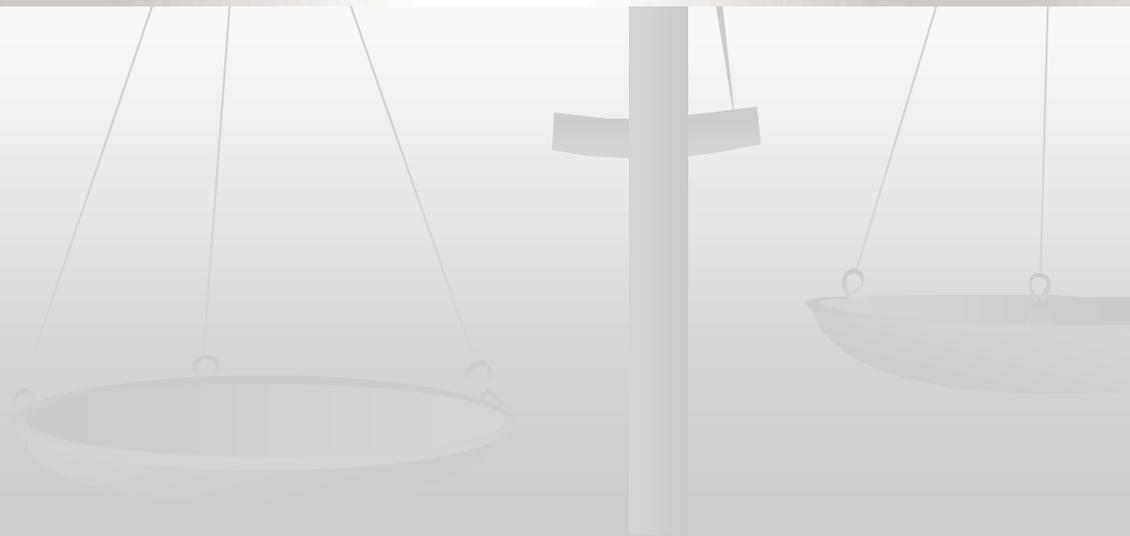
Controllo delle compilazioni Admin

2 questionari catalogati in 1 pagina.

**TRACCIAMENTO UTENTI**

N	Questionario ▾	Comp. Effettive	Comp. Singole	Comp. Nulle	Previste	Mancanti	Av-%
1	Ebit OSSERVATORIO 2012	288	285	1062	3467	3182	8,2%
2	Ebit Roma Osservatorio	210	205	1217	1521	1316	13,5%
N	Questionario ▾	Comp. Effettive	Comp. Singole	Comp. Nulle	Previste	Mancanti	Av-%

Pag. 1 ▾



# Check stato avanzamento compilazioni

Questo cruscotto mostra chi è entrato più volte a compilare il questionario e non ha portato a termine la compilazione per motivi che possono essere personali o motivi tecnici.

N	Utente	Cmp	distinte	track	Nome	Gruppo	Da	
1		0	2	1	s.morichelli@libero.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0	
2		S.R.L.	0	2	14	pghirellicd@fastwebnet.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
3			5		info@emmegiandpartners.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0	
4			0	1	3	fgrassi@grassiconsulting.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
5			0	1	1	paghe@studiociardi.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
6			0	1	1	federico@datastampa.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
7			0	1	1	domenico.abbondio@it.pwc.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
8			0	1	7	fabrizio.dimaggio@lacascina.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
9			2	18	elenapicchioni@tiscali.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0	
10			0	2	3	ferom@ferrometalli.net	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
11			1	1	amministrazione@unrae.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0	
12			0	1	7	info@studiocomini.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
13			0	2	1	info@basiclogistica.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	25/0
14		DRINI	0	2	4	a.tanfani@analisialexandrini.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0
15			10	4	anticapedum@tiscali.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0	
16			0	2	7	amministrazione@palmanovasrl.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0
17			0	3	2	andrea.ialongo@garagegroup.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0
18			4	2	ange.pizzi@tiscali.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0	
19			2	12	consulenzalavoro@sellarimariella.191.it	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0	
20	STITALIACO		3	0	consulenza@stitaliaco.com	EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma	24/0	

# Controllo compilazioni effettuate

Per sapere chi ha compilato e quando si accede al cruscotto delle compilazioni effettuate.

ESECUZIONI IQ Admin

Ricerca Compilazioni  Cerca >>

Tutti A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

288 Compilazioni catalogati in 3 pagine, di Righe 100

Gruppi Tutti

Pag. 1

QUESTIONARIO: Ebit OSSERVATORIO 2012

N	UTENTE	AT	NOME	GRUPPO
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<u>150058-22/11/2012 12.40.33</u>	TR	150058-22/11/2012 12.40.33	EbitRoma/osservato
<input checked="" type="checkbox"/> 2	F [redacted]@hotmail.it			EbitRoma/osservato
<input checked="" type="checkbox"/> 3	[redacted]		[redacted]	EbitRoma/osservato
<input checked="" type="checkbox"/> 4	<u>153439-31/10/2012 11.38.53</u>	TR	153439-31/10/2012 11.38.53	EbitRoma/osservato
<input checked="" type="checkbox"/> 5	[redacted]			EbitRoma/osservato

# Visualizzazione risultati singoli

Per conoscere quali risposte alle domande sono state date da un "singolo partecipante" si accede a questo cruscotto dalla lista precedente.

N	Sez.	CORPO DOMANDA	Chiusa	RISPOSTA DATA
<b>SEZIONE 1</b>				
1	1.1	Ruolo aziendale di chi sta compilando il questionario	CHIUSA	Titolare - Amministratore
2	1.2	Ragione Sociale (nome azienda)	APERTA	T
3	1.3	Forma giuridica	CHIUSA	S
4	1.4	Comune	APERTA	SUPINO
5	1.5	E-mail	APERTA	
6	1.6	Tel	APERTA	
<b>SEZIONE 2</b>				
7	2.1	SERVIZI	APERTA	gestione tributi locali
8	2.2	COMMERCIO ALL'INGROSSO	APERTA	*****
9	2.3	COMMERCIO AL DETTAGLIO	APERTA	*****
<b>SEZIONE 3</b>				
10	3.1	Numero Totale collaboratori	APERTA	5
11	3.2	Numero Operai in Totale	APERTA	1
12	3.3	Numero Operai di sesso Femminile	APERTA	0
13	3.4	Numero Impiegati	APERTA	4
14	3.5	Numero impiegati di sesso Femminile	APERTA	2
15	3.6	Numero Quadri	APERTA	0
16	3.7	Numero Quadri di sesso Femminile	APERTA	0
17	3.8	Numero Dirigenti	APERTA	0
18	3.9	Numero Dirigenti di sesso Femminile	APERTA	0
19	3.10	Numero Collaboratori a tempo indeterminato	APERTA	0
20	3.11	Numero Collaboratori di sesso Femminile a tempo indeterminato	APERTA	0
21	3.12	Numero Collaboratori a tempo determinato	APERTA	2
22	3.13	Numero collaboratori di sesso femminile a tempo determinato	APERTA	1
23	3.14	Numero Collaboratori Part time	APERTA	0
24	3.15	Numero collaboratori di sesso femminile a Part time	APERTA	0
25	3.16	Numero Collaboratori in Apprendistato	APERTA	3
26	3.17	Numero collaboratori di sesso femminile in Apprendistato	APERTA	1
27	3.18	Numero Collaboratori a progetto	APERTA	0
28	3.19	Numero collaboratori di sesso femminile a progetto	APERTA	0
29	3.20	Numero Collaboratori a prestazione occasionale	APERTA	0
30	3.21	Numero collaboratori di sesso femminile a prestazione occasionale	APERTA	0
31	3.22	Numero Collaboratori con altre tipologie di lavoro autonomo	APERTA	0

# Interrogazioni database

•L'analisi dei dati acquisiti avviene attraverso la **selezione delle risposte** al questionario stesso.

•L'interrogazione produce una lista dei partecipanti che hanno dato le risposte scelte che permettono la generazione e **stampa dei report.**

N	D.	Risposte
<b>1.Ruolo aziendale di chi sta compilando il questionario</b>		
<input type="checkbox"/>		1. Titolare - Amministratore
<input type="checkbox"/>		2. Socio - Direttore Generale - Dirigente
<input type="checkbox"/>		3. Dipendente
<input type="checkbox"/>		4. Altro (specificare)
<b>2.Ragione Sociale (nome azienda)</b>		
<b>3.Forma giuridica</b>		
<input checked="" type="checkbox"/>		1. S.P.A
<input type="checkbox"/>		2. S.R.L.
<input type="checkbox"/>		3. S.N.C.
<input type="checkbox"/>		4. S.A.S.
<input type="checkbox"/>		5. Ditta individuale
<input type="checkbox"/>		6. Società Cooperativa
<input type="checkbox"/>		7. Società Semplice
<input type="checkbox"/>		8. Società di fatto
<input type="checkbox"/>		9. Altro (specificare)
<b>4.Comune</b>		
<b>5.E-mail</b>		
<b>6.Tel</b>		
<b>7.SERVIZI</b>		
<input checked="" type="checkbox"/>		1. Informazione, Comunicazione, ICT, Audiovisivo
<input type="checkbox"/>		2. Attività Finanziarie e Assicurative
<input type="checkbox"/>		3. Attività Immobiliari e di intermediazione merceologica
<input type="checkbox"/>		4. Attività Professionali, Scientifiche e Tecniche

[verifica dati](#)

**Richiesta di generazione**

Titolo Questionari/o	
Formato	PDF
Generazione	Valutazioni; Occorrenze;

**Filtri sui dati**

Da Data : -- A Data : --	
Risposta(1)	Forma giuridica,S.P.A
Risposta(2)	SERVIZI,Informazione, Comunicazione, ICT, Audiovisivo

**Risultati**

**GRUPPO: EbitRoma- osservatorio2012- provincia-**

2 Utenti catalogati in 1 pagina. Righe 20 ▾

◀ Pagina 1 ▶

N	Username	nome	data
1	BARABINOPARTNERSSPA	m.castello@consulenzabm.it	11/10/2012 16.29.56
2	STMITALIACO	carmelinda_augeri@stmitalja.com	24/07/2012 17.26.53

N	Us	data

[GENERA REPORT](#)    [ANNULLA](#)



# Generazione reports

- Rapporti stampabili in formato A4
- Contengono anche statistiche sui dati.
- Di solito in formato PDF



# Report singolo

- Lista di tutte le domande e le relative risposte, date dal singolo partecipante al questionario.

SEZIONE : 3. C) Situazione aziendale attuale		PESO : 1
<b>Numero Totale collaboratori</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	25	
<b>Numero Operai in Totale</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	1	
<b>Numero Operai di sesso Femminile</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	0	
<b>Numero Impiegati</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	16	
<b>Numero impiegati di sesso Femminile</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	10	
<b>Numero Quadri</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	3	
<b>Numero Quadri di sesso Femminile</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	1	
<b>Numero Dirigenti</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	5	
<b>Numero Dirigenti di sesso Femminile</b>		
150058-22/11/2012 12.40.3	1	

# Report di Analisi delle frequenze

- Riepilogo del report delle frequenze che riporta domanda per domanda quanti hanno dato una determinata risposta. Solo risposte chiuse.

GRUPPO

EbitRoma  
osservatorio2012  
provincia  
roma

QUESTIONARIO

**Ebit OSSERVATORIO 2012**

Dalla data 24 July 2012

Alla data 05 September 2012

Punteggio massimo	80
Numero partecipanti rilevati totali	102



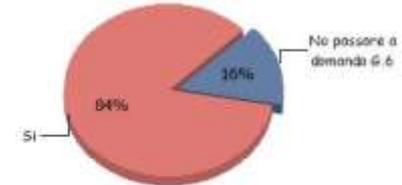
# Analisi delle frequenze (continua)

GRUPPO : EbitRoma/osservatorio2012/provincia/Roma

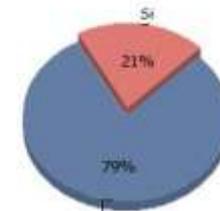
Ebit OSSERVATORIO 2012

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 102 / 3,710

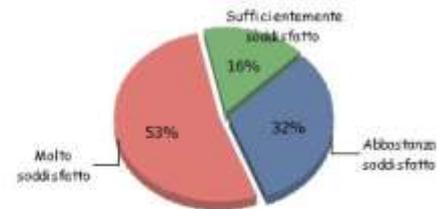
7.1 G.1. La sua azienda è iscritta all'EBIT ?



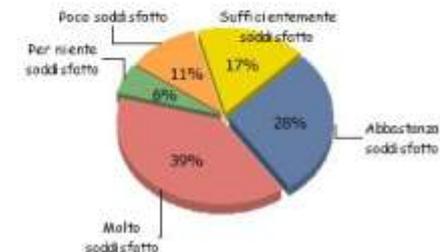
7.2 G.2. Se alla domanda G.1. ha risposto si, negli ultimi due anni la sua azienda ha utilizzato i Servizi dell'EBIT o partecipato ad iniziative dell'Ente anche relativamente all'apprendistato?



7.3 G.3. Per le imprese i cui collaboratori hanno partecipato a corsi di formazione dell'EBIT (Catalogo). Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?



7.4 G.4. Apprendistato. Per le imprese i cui apprendisti hanno partecipato a corsi di formazione dell'EBIT. Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?



- Domanda per domanda è presente un grafico a torta con la percentuale di scelta di ciascuna risposta



# Analisi delle frequenze (in dettaglio)

- Domanda per domanda si ha la presenza del grafico a torta con le percentuali di selezione di ciascuna risposta e il numero effettivo di selezione delle risposte stesse.

Ebit OSSERVATORIO 2012

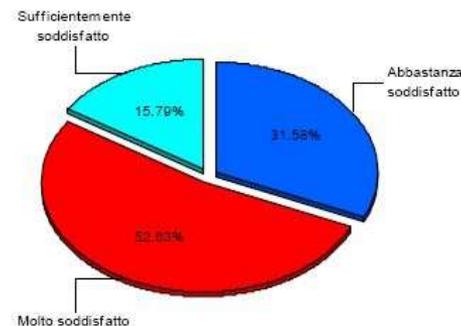
N.ro partecipanti / N.ro componenti : 102 / 3,710

SEZIONE : 7. G) Il Rapporto con l'Ebit

Domanda 3 PESO : 1

**G.3. Per le imprese i cui collaboratori hanno partecipato a corsi di formazione dell'EBiT (Catalogo). Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?**

1	Molto soddisfatto	10
2	Abbastanza soddisfatto	6
3	Sufficientemente soddisfatto	3
4	Poco soddisfatto	0
5	Per niente soddisfatto	0
<b>Totale occorrenza risposte</b>		<b>19</b>



SEZIONE : 7. G) Il Rapporto con l'Ebit

Domanda 4 PESO : 1

**G.4. Apprendistato. Per le imprese i cui apprendisti hanno partecipato a corsi di formazione dell'EBiT. Quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?**

1	Molto soddisfatto	7
2	Abbastanza soddisfatto	5
3	Sufficientemente soddisfatto	3
4	Poco soddisfatto	2
5	Per niente soddisfatto	1
<b>Totale occorrenza risposte</b>		<b>18</b>

